

AVISO LEGAL DEL SITIO WEB

El presente Aviso Legal regula el acceso, navegación y uso del sitio web www.arpatelsistemas.com.co (en adelante, el “Sitio Web”), cuyo titular es ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S., sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia. El acceso, navegación y uso del Sitio Web atribuye la condición de usuario, lo que implica la aceptación plena y sin reservas de todas las disposiciones incluidas en el presente Aviso Legal. Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Sitio Web.

1. Información del titular

Razón social: ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.

Nombre comercial: IGNOTO TECHNOLOGY

NIT: 901.663.394-1

Domicilio: DG 49 SUR # 85-79 T1603, Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico de contacto:

admin@arpatelsistemas.com.co

Teléfonos de contacto:

601 6418443

310 315 8718

302 717 4319

2. Objeto del Sitio Web

El Sitio Web tiene como finalidad proporcionar información institucional, comercial y técnica sobre los servicios, soluciones tecnológicas y productos ofrecidos por ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S., así como facilitar canales de comunicación con clientes, proveedores, aliados estratégicos y usuarios interesados.

El contenido publicado tiene carácter informativo y comercial, y no constituye necesariamente una oferta contractual vinculante salvo que se indique expresamente.

3. Condiciones de uso del Sitio Web

El usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de forma adecuada, lícita y responsable, conforme a la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

En particular, el usuario se obliga a abstenerse de:

- Utilizar el Sitio Web para actividades ilícitas o contrarias a la ley.
- Introducir virus informáticos, malware o cualquier otro sistema que pueda afectar el funcionamiento del sitio o de terceros.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos o información restringida.
- Utilizar la información del Sitio Web para fines fraudulentos o engañosos.
- Realizar actos que puedan afectar la reputación, seguridad o funcionamiento de ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. se reserva el derecho de restringir o bloquear el acceso al Sitio Web a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones.

4. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Sitio Web, incluyendo, entre otros:

- textos
- documentos
- imágenes
- gráficos
- logotipos
- marcas
- diseños
- código fuente
- software
- bases de datos
- material audiovisual

son propiedad de ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por las normas de propiedad intelectual e industrial vigentes en Colombia, así como por tratados internacionales aplicables.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación de dichos contenidos, total o parcial, sin autorización previa y expresa del titular.

5. Exclusión de responsabilidad

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. no garantiza:

- la disponibilidad permanente del Sitio Web
- la ausencia de errores en los contenidos
- la inexistencia de virus u otros elementos que puedan afectar los sistemas informáticos de los usuarios

En consecuencia, ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. no será responsable por daños o perjuicios derivados de:

- fallas técnicas o interrupciones del servicio
- ataques informáticos
- errores en la información publicada
- uso indebido del sitio por parte de los usuarios
- incompatibilidad tecnológica de los dispositivos utilizados por el usuario

El uso del Sitio Web se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

6. Enlaces a sitios de terceros

El Sitio Web puede contener enlaces o vínculos hacia sitios web de terceros.

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. no ejerce control sobre dichos sitios ni sobre sus contenidos, políticas de privacidad o prácticas comerciales, por lo cual no asume responsabilidad alguna por la información o servicios ofrecidos en los mismos.

7. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales recolectados a través del Sitio Web se realizará conforme a lo dispuesto en:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015
- demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia.

Los usuarios podrán consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en el Sitio Web.

8. Uso de cookies

El Sitio Web podrá utilizar cookies y tecnologías similares con el fin de mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico del sitio y optimizar los servicios ofrecidos.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies; sin embargo, esto podría afectar algunas funcionalidades del Sitio Web.

9. Modificaciones

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso Legal con el fin de adaptarlo a cambios normativos, técnicos o comerciales. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio Web.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

El presente Aviso Legal se rige por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia que se derive del acceso o uso del Sitio Web será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de Colombia.

Elaboro	Reviso	Aprobó	versión	Fecha	Cambio
Javier Vasquez	Asamblea	Asamblea	1	12-01-2026	Creación del documento