

POLÍTICA DE USO Y PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

La presente Política de Uso y Privacidad regula el acceso, navegación y uso del sitio web www.arpatelsistemas.com.co y describe la forma en que ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. protege la información de los visitantes que acceden y navegan en dicho sitio web, de conformidad con la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales.

1. Alcance

La presente política aplica exclusivamente al uso y navegación del sitio web www.arpatelsistemas.com.co por parte de los visitantes, usuarios, clientes o cualquier persona que acceda al mismo. El uso del sitio web implica la aceptación de las condiciones aquí establecidas.

2. Información del titular del sitio web

Razón social: ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.

Nombre comercial: IGNOTO TECHNOLOGY

NIT: 901.663.394-1

Domicilio: DG 49 SUR # 85-79 T1603, Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico de contacto:

admin@arpatelsistemas.com.co

Teléfonos de contacto:

601 6418443

310 315 8718

302 717 4319

3. Información recopilada

El sitio web puede recopilar información de los visitantes únicamente cuando estos la suministran de forma voluntaria, tales como:

- Nombre y datos de contacto.
- Información enviada a través de formularios del sitio web o correos electrónicos.
- Datos técnicos de navegación como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y comportamiento de navegación dentro del sitio.

Esta información puede recopilarse mediante herramientas tecnológicas y cookies utilizadas para el funcionamiento del sitio.

4. Uso de la información

La información recopilada a través del sitio web podrá ser utilizada para:

- Atender solicitudes realizadas por los visitantes o usuarios.
- Brindar información sobre los servicios, soluciones tecnológicas o productos ofrecidos por la empresa.
- Mejorar el funcionamiento, seguridad y experiencia de navegación del sitio web.
- Realizar análisis estadísticos del uso del sitio web.
- Cumplir con obligaciones legales aplicables.

5. Privacidad y protección de datos personales

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. realiza el tratamiento de los datos personales conforme a lo establecido en:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015
- demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia.

La información detallada sobre las finalidades del tratamiento, derechos de los titulares y procedimientos para ejercer dichos derechos se encuentra definida en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa.

Esta política puede consultarse en el siguiente enlace: <https://www.arpatelsistemas.com.co/politicas.html>

6. Uso de cookies

El sitio web utiliza cookies y tecnologías similares con fines técnicos y analíticos para mejorar la experiencia de navegación del usuario. Las cookies permiten recopilar información sobre el comportamiento de navegación dentro del sitio web. El usuario puede configurar su navegador para aceptar, bloquear o eliminar las cookies instaladas.

7. Enlaces a sitios de terceros

El sitio web puede contener enlaces o vínculos hacia páginas web de terceros. ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. no ejerce control sobre dichos sitios ni sobre sus contenidos o políticas de privacidad, por lo que no asume responsabilidad alguna por la información o servicios ofrecidos en dichos sitios externos.

8. Modificaciones de la política

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. se reserva el derecho de modificar la presente Política de Uso y Privacidad en cualquier momento con el fin de adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o comerciales. Cualquier modificación será publicada oportunamente en el sitio web.

9. Vigencia

La presente Política de Uso y Privacidad entra en vigor a partir de su publicación en el sitio web:

www.arpatelsistemas.com.co

Elaboro	Reviso	Aprobó	versión	Fecha	Cambio
Javier Vasquez	Asamblea	Asamblea	1	12-01-2026	Creación del documento